

PRODEJNÍ A DODACÍ PODMÍNKY (PDP 13)

Tyto Prodejní a dodací podmínky (dále jen „PDP“) jsou součástí kupní smluv (dále též jako „KS“) či rámcových smluv, uzavíraných společností Heidelberg Materials CZ, a.s. („HM CZ“) /dále též „prodávající“/.

1 Zboží a jeho množství

- 1.1 KS stanoví druh zboží, jeho množství a cenu, stejně jako další podmínky.
- 1.2 Nestanoví-li smlouva (byť nazvaná kupní) množství zboží, jedná se o rámcovou smlouvu, na jejíž základě vznikají samostatné kupní smlouvy.
- 1.3 V případě, že v průběhu trvání závazkového vztahu založeného KS dojde ke koupi zboží v množství stanoveném KS a kupující má zájem toto zboží za sjednaných podmínek od prodávajícího dále kupovat, mění se KS automaticky na rámcovou smlouvu o koupi zboží, jejíž podmínky (s výjimkou množství), včetně stanovení ceny, platebních podmínek, těchto PDP atp., se po dobu platnosti této KS, resp. rámcové smlouvy, použijí na další koupi a prodej zboží. Smluvní strany však výslovně stanoví, že v takovém případě je prodávající oprávněn odmítnout jednotlivá požadovaná množství.
- 1.4 V případě volně loženého zboží je množství zboží v jednotlivé dodávce, s ohledem na jeho charakter, stanoveno jako přibližné. Odchyłka nesmí překročit 10%.
- 1.5 Množství, resp. hmotnost odevzdávaného zboží je vždy uvedena v dodacím nebo nákladním listu. Hmotnost zboží baleného v papírových pytlích či obalech „big bag“ se uvádí včetně obalu. Smluvní strany sjednávají jako rozhodující hmotnost zboží, jež je předmětem koupě. Hmotnost zboží zjištěnou na váze prodávajícího. Přípustná hmotnostní tolerance jedné vážné jednotky (tj. jednoho pytle, jedné autocisterny, jednoho vozu Raj apod.) je 2%.

2 Dodací podmínky a podmínky přepravy

- 2.1 Proávající odevzdá kupujícímu zboží v místě plnění stanoveném ve smlouvě a kupující je povinen zboží v tomto místě převzít. Místem plnění je buď provozovna prodávajícího (expediční místo), nebo jiné místo sjednané ve smlouvě. Osoby oprávněné převzít zboží jménem kupujícího se musí prokázat plnou mocí (tuto plnou moc nahrazuje PIN kód). V opačném případě není prodávající povinen zboží odevzdat.
- 2.2 Při odevzdání zboží bude vystaven dodací list obsahující zejména množství zboží, den a místo odevzdání zboží, technickou normu jakosti zboží, jméno a podpis osoby přebírající zboží za kupujícího. Kupující je povinen dodací list potvrdit; to neplatí pro odevzdávání volně loženého a baleného cementu v samoobslužném režimu v expedičních místech prodávajícího. Potvrzením o odevzdání a převzetí zboží v expedičních místech prodávajícího je kromě dodacího listu rovněž elektronický záznam v paměti expedičního systému prodávajícího, který byl pořízen na základě převzetí zboží kupujícími.
- 2.3 Je-li místem plnění provozovna prodávajícího (expediční místo), dochází k odevzdání a převzetí zboží v provozních hodinách příslušného provozovny prodávajícího; není-li sjednáno jinak, zajistí prodávající nákladní zboží na dopravní prostředek zajištěný kupujícími (s výjimkou případů použití PIN kódu pro volně ložený cement – viz čl. 8 PDP); dopravní prostředek nesmí obsahovat žádné zbytky jiných výrobků či materiálů. Je-li zbožím přepravován cement, musí dopravní prostředek umožňovat nákladku zprava. Kupující se zavazuje, že zboží bude naloženo tak, aby použité vozidlo nebylo přetíženo a splňovalo povinnosti vyplývající z vyhlášky Ministerstva dopravy č. 209/2018 Sb., o hmotnostech, rozměrech a spojitelnosti vozidel. Je-li zbožím kamenivo, zavazuje se kupující, že vozidla budou vybavena plachtou a před výjezdem z provozovny bude zboží zaplachtováno tak, aby se zamezilo odletávání materiálů při přepravě, a zůstane zaplachtováno po celou dobu přepravy. V případě, že dopravní prostředek nespĺňuje podmínky stanovené v tomto ustanovení, je prodávající oprávněn odmítnout nákladku či odmítnout kupujícímu prodat naložené zboží a nevadit mu dodací list, příp. neumožnit vozidlu výjezd z provozovny. V případě porušení povinností sjednaných v tomto ustanovení je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každé jednotlivé porušení. Kupující se dále zavazuje, že budou respektovány a dodržovány obecné závazné vyhlášky o povinnostech při přepravě v dotčených místech a obcích, které leží na přepravní cestě nebo se u nich nachází expediční místo.
- 2.4 Je-li místem plnění jiné místo, než je provozovna prodávajícího, je prodávající povinen odevzdat zboží kupujícímu na tomto místě s tím, že:
 - a) požadavky na odevzdání zboží musí být doručeny prodávajícímu
 - do 13:00 hodin pracovního dne předcházejícího požadovanému dni dodání v případě volně loženého zboží;
 - do 5 pracovních dnů předcházejících požadovanému dni dodání v případě paletovaného zboží; paletované zboží je dodáváno pouze v pracovní dny;
 - do 7 pracovních dnů předcházejících požadovanému dni dodání v případě dováženého zboží (např. bílý cement a další speciální produkty);
 - požadavky na dodání je možné zrušit nejpozději do 13:00 h v pracovní den přede dnem odevzdání v případě volně loženého zboží a nejpozději 3 pracovní dny přede dnem odevzdání v případě paletovaného nebo dováženého zboží;

- b) kupující je povinen zajistit místo plnění (vykládku) tak, aby mohl být náklad z vozidla vylážen bez překážek a bez čekání; nespĺní-li kupující tuto povinnost, není prodávající povinen zboží odevzdat a zároveň kupující je povinen uhradit prodávajícímu veškerou škodu vzniklou porušením této povinnosti, včetně nákladů na přepravu zboží do místa plnění a zpět do provozovny prodávajícího, včetně mýtného a prostoju;
- c) minimální množství jednoho závozu je v případě přepravy po silnici u volně loženého zboží 30 tun a u paletovaného cementu 23,8 tun; požaduje-li kupující v jednotlivém případě menší množství, je takováto dodávka podmíněná tím, že se smluvní strany dohodnou na změně kupní ceny této konkrétní dodávky v návaznosti na změnu v nákladech na přepravu;
- d) v případě přepravy volně loženého zboží po silnici je v ceně zboží zahrnuta vykládka a držení vozidla při vykládce v délce do jedné hodiny od jeho příjezdu; při překročení této doby z důvodů na straně kupujícího je kupující povinen uhradit prodávajícímu „zdržné“ ve výši 650 Kč za každou další začatou hodinu; překročení shora uvedené doby je kupující povinen potvrdit v přepravním dokladu; tím není dotčeno právo prodávajícího dle odstavce b) tohoto článku;
- e) v případě přepravy paletovaného zboží po silnici zajišťuje vykládku na své náklady kupující, který je povinen zajistit tuto vykládku vysokozdvizným vozíkem o min. nosnosti 1,6 tuny; v ceně je zahrnuto držení při vykládce v délce do jedné hodiny od příjezdu vozidla; při překročení této doby je kupující povinen uhradit prodávajícímu „zdržné“ ve výši 650 Kč za každou další začatou hodinu; překročení shora uvedené doby je kupující povinen potvrdit v přepravním dokladu; tím není dotčeno právo prodávajícího dle odstavce b) tohoto článku;
- f) v případě přepravy volně loženého zboží po železnici zajišťuje vykládku na své náklady kupující; byly-li použity železniční vozy Raj ve vlastnictví prodávajícího, kupující je vrací prázdne neproplněné do stanice určené odesílateli provozovny prodávajícího; podje těchto prázdnych vozů je prováděn na vlastní nákladní listy nevyplacené.

- g) kupující je povinen zajistit v místě plnění osobu oprávněnou za něj zboží převzít; v pochybnohých se má za to, že osoba přijímající plnění v místě plnění a toto za kupujícího potvrzující byla osobou k tomu oprávněnou a zmocněnou; prodávající je však v případě pochybnosti, kdy přijímající osoba neprokáže své oprávnění, též oprávněn zboží neodvzdat; v takovém případě je kupující povinen prodávajícímu uhradit veškerou škodu, vzniklou porušením této povinnosti, včetně nákladů na přepravu zboží do místa plnění a zpět do provozovny prodávajícího, včetně mýtného a prostoju.
- 2.5 Proávající má právo dle svých technických a organizačních možností změnit expediční místo (místo nákladky). Je-li expediční místo místem plnění, mění se tím zároveň místo plnění. Tuto změnu prodávající s kupujícími v dostatečném předstihu.
- 2.6 Odevzdání a převzetí zboží v jiném místě než je místo sjednané ve smlouvě představuje dohodu o změně místa plnění pro danou konkrétní dodávku.
- 2.7 Je-li v KS uveden „přijemce“ či „adresa příjemce“, rozumí se příjemcem osoba či provozovna určená kupujícími, která je oprávněna zboží pro kupujícího přijmout.
- 2.8 Proávající se zprostit povinnosti k náhradě újmy a úhradě smluvní pokuty vzniklé v důsledku porušení smluvní povinnosti, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřeekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Za tuto překážku se považuje také nedostatek vody nebo provozní vody na příslušné provozovně, případně zákaz čerpání a odebrání vod, nepředvídatelné havárie či technické obtíže, jakož i jakékoliv důvody související s šířením nakazivé nemoci a opatřeními proti jejímu šíření, a to včetně opatření preventivních ze strany orgánů veřejné moci, opatření prodávajícího či opatření třetích států, včetně případů uzavření provozovny prodávajícího způsobeného onemocněním jeho zaměstnanců či jejich umístěním do karantény či uzavření či omezení provozu v důsledku jakéhokoli případu ze strany dodavatelů nebo i preventivním uzavřením provozovny prodávajícího z jeho rozhodnutí z důvodu souvisejícího s nemocí.

3 Ceny zboží a přepravy

- 3.1 Kupní ceny zboží jsou stanoveny v KS bez DPH za měrnou jednotku.
- 3.2 Je-li jako místo plnění stanoveno jiné místo, než provozovna prodávajícího, je kupující na výzvu prodávajícího povinen přistoupit k jednáním o změně kupní ceny v případě, že z důvodů nikoli na straně prodávajícího vzrostou náklady na přepravu zboží do místa plnění. Nedojde-li k dohodě, je prodávající oprávněn zvýšit kupní cenu jednostranně, a to o zvýšené náklady spojené s přepravou zboží do místa plnění. Zvýšení kupní ceny je prodávající povinen kupujícímu (předem) oznámit.

4 Platební podmínky

- 4.1 V případě bezhotovostní platby se dnem zaplacení vozidlo není, kdy jsou finanční prostředky odpovídající kupní ceně či jinému druhu připsány na účet prodávajícího.
- 4.2 Kupující je povinen informovat prodávajícího o veškerých nárocích a stížnostech vztahujících se k platbám uskutečněným prostřednictvím platebního terminálu, a to před jejich uplatněním. Stížnosti a nároky vztahující se k technické stránce platby uplatní kupující přímo u poskytovatele platebních služeb. Stížnosti a nároky týkající se smluvního vztahu mezi kupujícími a prodávajícím uplatní kupující u prodávajícího.
- 4.3 Je-li kupující v prodlení s úhradou jakéhokoli dluhu vzniklého v souvislosti s KS, jedná se o podstatné porušení KS a prodávající je oprávněn:
 - a) požadovat platbu před odevzdáním či při převzetí zboží, a to u všech KS uzavřených mezi prodávajícím a kupujícími, a to po dobu prodlení a jednoho měsíce od skončení prodlení;
 - b) zastavit dodávky zboží ze všech KS uzavřených mezi prodávajícím a kupujícími a neuzavírat další kupní smlouvy na základě rámcových smluv;
 - c) vypovědět s účinností doručení výpovědi veškeré KS či rámcové smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícími; výpověď je platná, byla-li odeslána v době prodlení kupujícího nebo ve lhůtě 30 dní ode dne ukončení prodlení kupujícího.
- 4.4 V případě, že kupní ceny dodávaného zboží či služeb kupující hradi v hotovosti, zavazuje se kupující odebrat zboží a služby na základě této smlouvy a zároveň všech smluv uzavřených s prodávajícím tak, aby jednotlivé obchody nepřesáhly hodnotu 10 000 EUR. Zároveň se kupující zavazuje, že v jednom kalendářním dni neodebere od prodávajícího zboží a služby v ceně (včetně DPH) přesahující 70 000 Kč, byť by se jednalo o více obchodů, popř. o obchody z více smluv s prodávajícím. V případě porušení jakékoli povinnosti stanovené tímto ustanovením se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč za každé jednotlivé porušení; zároveň je kupující povinen nahradit prodávajícímu v plné výši vzniklou újmu, přičemž za újmu se považují též veškeré případné sankce, uložené prodávajícímu v důsledku porušení povinností kupujícími. Proávající je v případě porušení jakékoli povinnosti stanovené v tomto ustanovení též oprávněn odstoupit od této smlouvy jakož i od všech smluv, uzavřených mezi ním a kupujícími.
- 4.5 Je-li zboží dodáváno kupujícími mimo území České republiky, je kupující povinen okamžitě sdělit a prokázat prodávajícímu, zda je platcom daně z přidané hodnoty a případnou změnu této skutečnosti. V případě uvedení nepravdivých údajů nebo jejich zamlčení je prodávající oprávněn požadovat smluvní pokutu až do výše 100 000 Kč.

5 Balení zboží

- 5.1 Zboží je dodáváno volně ložené anebo balené v papírových pytlích na paletách EUR/EPAL (dále jen „palety“), či v balení „big bag“. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že zboží dodáváno volně ložené.
- 5.2 Při dodávce zboží na paletách, které jsou opakovaně použitelnými obaly, jsou tyto kupujícími prodávány za cenu dle platného ceníku prodávajícího, který je dostupný na internetových stránkách www.heidelbergmaterials.cz. Smluvní strany sjednávají výhradu zpětného prodeje palet. Kupující je může prodat prodávajícímu zpět, a to do 6 měsíců od data jejich nákupu při splnění podmínek stanovených v dokumentu „Podmínky pro skladování baleného cementu a pro zpětný prodej palet“.

6 Kvalita, záruka, reklamace

- 6.1 HM CZ má ve svých provozovnách pro výrobu, expedici a přepravu cementu zaveden a udržován systém managementu kvality v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO 9001. V provozovnách HM CZ pro těžbu a výrobu kameniva je zaveden a udržován certifikovaný systém řízení výroby.
- 6.2 Vlastnosti zboží splňují požadavky příslušného technického předpisu, technických norem nebo jiných technických předkladů

- 6.3 Kamenivo je deklarováno a dodáváno dle evropských norem na kamenivo nebo v souladu se zákonem č. 102/2001 Sb. o obecné bezpečnosti výrobku.
- 6.4 Cement je deklarován a dodáván dle EN 197-1.
- 6.5 Dokumentace ke zboží je zdarma k dispozici na internetových stránkách www.heidelbergmaterials.cz (sekce Dokumenty ke stažení). Na těchto stránkách prodávající poskytuje zákazníkům též bezpečnostní listy a prohlášení o vlastnostech na zboží, u něhož je k tomu povinen. Požadovanou dokumentaci zašle prodávající bezplatně na žádost kupujícího též v papírové podobě.
- 6.6 Proávající odpovídá za to, že zboží bude mít v okamžiku odevzdání vlastnosti obvyklé pro dané zboží. Je-li zbožím cement (volně ložený i balený), prodávající prohlašuje, že si tyto vlastnosti zachová nejméně po dobu lhůty k použití, která je stanovena jako doba skladování, při dodržení podmínek přepravených Národní přílohou NA normy ČSN EN 197-1 ed.2, viz. Reklamační řád prodávajícího, se kterým byl kupující seznámen a který je k nahlédnutí u odborných prodejců, na všech expedičních místech a na internetových stránkách prodávajícího.
- 6.7 Kupující je povinen zboží co nejdříve po převzetí prohlédnout a veškeré zjištěné vady bez zbytečného odkladu prodávajícímu písemně oznámit (reklamovat). Do vyřízení reklamace je povinen reklamované zboží uchovávat a odděleně skladovat. Podmínky reklamačního řízení jsou stanoveny Reklamačním řádem prodávajícího.

7 Bezpečnost, ochrana zdraví, životního prostředí a majetku

- 7.1 HM CZ má ve svých provozovnách zabývajících se výrobou, expedicí a dopravou cementu a kameniva zavedený a udržovaný systém environmentálního managementu dle ČSN EN ISO 14001, systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle ČSN EN ISO 45001 a systém hospodaření s energií dle ČSN EN ISO 50001.

8 Základní pravidla pro používání PIN kódu

- 8.1 Ustanovení tohoto článku 8 platí v případě dohody mezi prodávajícím a kupujícími, že pro převzetí volně loženého cementu v samoobslužném režimu budou využívány PIN kódy. PIN kódy jsou vystavovány a přiřazovány pro kupujícího v expedičním systému prodávajícího a je zajištěna jejich jedinečnost. PIN kódy jsou platné pro všechny aktuální kupní smlouvy kupujícího.
- 8.2 PIN kódy jsou vystavovány společně na vybrané druhy zboží, které jsou předmětem kupních smluv. PIN kódy jsou přenosné na jiné vozidlo. Kupující je povinen oznámit prodávajícímu FZ všech vozidel, která bude k převzetí zboží využívat; v případě použití jiných vozidel není prodávající povinen zboží odevzdat, a to ani v případě zadané PIN kódu.
- 8.3 O předání PIN kódu prodávajícím a jeho převzetí kupujícími je požadován protokol.
- 8.4 Kupující odpovídá plně za správné použití PIN kódu. Osoba disponující PIN kódem vydaným kupujícímu (dále též jako „řidič“) se považuje za osobu zmocněnou kupujícími k převzetí zboží na základě smlouvy, pro kterou je příslušný PIN kód platný.
- 8.5 Kupující (prostřednictvím řidiče) je povinen správně zvolit druh cementu i místo vykládky, příp. kupní smlouvu, a registrační značku vozidla, na které bude cement nakládán. Ukončením plnění vozu, pokud nedojde k přetížení vozidla ve smyslu čl. 2.3 PDP, přechází vlastnické právo ke zboží na kupujícího. Dojde k automatickému svázání autocisterny a vytisknou se 2 stejnopisy dodacího listu určené pro kupujícího.
- 8.6 V případě porušení povinností sjednaných v tomto článku (8) je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každé jednotlivé porušení.

9 Závěrečná ustanovení

- 9.1 Proávající je oprávněn vypovědět závazek vyplývající z KS či rámcové kupní smlouvy ve vztahu k nakupovanému (dováženému) zboží (např. tzv. bílý cementy), které jeho dodavatel přestane vyrábět či dodávat za stejných podmínek, jaké byly v době uzavření KS či rámcové KS, a to ke dni, uvedenému ve výpovědi, nejdně však ke dni, ke kterému se zboží přestane vyrábět či dodávat za stejných podmínek. O této skutečnosti je prodávající povinen informovat kupujícího bez zbytečného odkladu.
- 9.2 Proávající je oprávněn vypovědět závazek vyplývající z veškerých KS a rámcových kupních uzavřených mezi prodávajícím a kupujícími s účinností doručení výpovědi v případě, je-li ve vztahu ke kupujícímu zahájeno insolvenční řízení jakož i v případě, dojde-li k podstatnému či opakovanému porušení povinností ze strany kupujícího.
- 9.3 Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět závazek vyplývající z KS či z rámcových KS uzavřených mezi prodávajícím a kupujícími i bez uvedení důvodu, a to s výpovědní lhůtou, která uplyne posledním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
- 9.4 Kupující se zavazuje, že povinnosti dle smlouvy a dle těchto PDP splní i osoby zmocněné k převzetí zboží jakož i veškeré jiné osoby, které kupující použije k plnění svých práv a povinností dle smlouvy. Kupující se zavazuje seznámit uvedené osoby se zněním těchto PDP.
- 9.5 Nárok na smluvní pokutu se nedotýká práva na náhradu škody v plné výši.
- 9.6 Je-li kupujícími spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Subjektem mimosoudního řešení takovéhoho spotřebitelského sporu je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
- 9.7 Obě smluvní strany shodně prohlašují, že informace týkající se cenových a platebních podmínek sjednaných v KS považují za obchodní tajemství a zavazují se s tímto informacemi takto nakládat.
- 9.8 Je-li KS uzavřena v písemné formě nebo byla-li v písemné formě potvrzena, lze ji změnit pouze písemně, není-li ve smlouvě či v PDP v konkrétním případě stanoveno jinak.